

Die ECKART- Social-Media-Netiquette

Allgemeine Hinweise

- Dialoge in den sozialen Netzwerken sind immer öffentlich. Beachten Sie daher zu Ihrem eigenen Schutz, niemals persönliche Daten in den verschiedenen Chroniken zu posten. Wir werden Beiträge, die persönliche Daten enthalten, zu Ihrem Schutz schnellstmöglich löschen und einen Hinweis hinterlassen.
- Bitte senden Sie uns keine kontobezogenen Informationen oder Aufträge, da wir Ihre Identität nicht feststellen können. Für alle geschäftlichen Anfragen wie zum Beispiel zu Preisen oder Angeboten kontaktieren Sie bitte info.eckart@altana.com.
- Die ECKART GmbH ist nicht für die von Nutzern generierten Inhalte und direkte oder indirekte Verweise auf fremde Webseiten verantwortlich. Die ECKART GmbH und die Nutzer der sozialen Netzwerke unterliegen den Rechten und Pflichten der jeweiligen Plattformen.
- Die ECKART GmbH behält sich das Recht vor, die Inhalte dieser Seiten nach eigenem Ermessen und im Einklang mit den Nutzungsbedingungen von den Social-Media-Plattformen sowie unseren eigenen Social Media-Regeln zu gestalten und bei Verletzungen Beiträge zu löschen. Wenn Sie Inhalte feststellen, die gegen diese Regeln verstoßen, können Sie uns unter socialmedia.eckart@altana.com kontaktieren.
- Die ECKART GmbH betreut die Social-Media-Seiten aktiv während der normalen Öffnungszeiten, daher können wir leider nicht zu jeder Zeit direkt reagieren. Gerne können Sie uns auch bei Anregungen/Problemen direkt unter socialmedia.eckart@altana.com kontaktieren.
- Formulieren Sie, wenn möglich, Ihre Posts und Kommentare bitte auf Deutsch oder Englisch. Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihre Beiträge auch nur auf Deutsch oder Englisch beantworten können.

Das wünschen wir uns:

- Offene, freundliche und respektvolle Beiträge.
- Toleranz und Respekt, auch bei einer anderen Meinung als der Eigenen.
- Lob, Meinungen, aber auch konstruktive und anregende Kritik.
- Hilfe ist immer willkommen! Wenn Sie jemandem bei seinen Fragen helfen können, freuen wir uns.
- Achten Sie auf die Sicherheit Ihrer eigenen Daten. In einem öffentlichen Netzwerk ist die Datensicherheit nicht gewährleistet. Daher bitten wir Sie, keine privaten Kontakt- oder Kontoinformationen sowie sonstige vertrauliche Inhalte wie Login-Daten oder Passwörter preiszugeben.

Das gehört hier nicht her

- Inhalte, die die Sicherheit anderer Nutzer gefährden könnten.
- Beleidigungen, Beschimpfungen und anstößige oder jugendgefährdende Inhalte.
- Angriffe auf die Menschenwürde.
- Offensichtlich unwahre Behauptungen.
- Verletzungen der Intim-, Privat- oder Vertraulichkeitssphäre von Personen.
- Spam.
- Verletzungen des Urheberrechts oder des Persönlichkeitsrechts.
- Verletzungen des Datenschutzes: Wenn Sie sensible Daten von sich oder anderen in den sozialen Netzwerken veröffentlichen, können nicht nur Sie diese Daten sehen. Gehen Sie daher sehr vorsichtig mit Ihren Daten um und veröffentlichen Sie diese nicht in den sozialen Medien.
- Wir bitten um Verständnis, wenn wir solche Beiträge im Interesse der Nutzer mit einem Hinweis auf die Netiquette entfernen.

Sonstige rechtliche Hinweise

- Beiträge einzelner Mitarbeiter repräsentieren nicht notwendigerweise die offizielle Meinung der ECKART GmbH.
- Die Beiträge der ECKART GmbH auf unseren Social-Media-Seiten stellen kein Angebot, keine Empfehlung oder Platzierungs- bzw. anderweitiges Kauf- oder Verkaufsangebot, oder Transaktion dar und sollen Sie nicht zur Befolgung einer bestimmten Handelsstrategie veranlassen.
- Annahmen, Schätzungen und Meinungen in Mitteilungen der ECKART GmbH stellen die aktuelle Einschätzung des jeweiligen Verfassers zum Zeitpunkt der Übermittlung der Mitteilung dar und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- Bei Veröffentlichungen von Beiträgen der ECKART GmbH gelten zusätzlich die jeweiligen rechtlichen Hinweise und Disclaimer bzw. entsprechende Hinweise in diesen Beiträgen.
- Im Übrigen sind die Regelungen zu Veröffentlichungen unter den rechtlichen Hinweisen von den verschiedenen Social-Media-Plattformen zu beachten.